

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 12月 日

事業所名 こぼんはうさくら花野路教室 保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21件	件	件	2件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19件	件	件	4件		・主に保育士、児童指導員が勤務しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20件	件	件	3件	・本人はとも分かりやすいようです。 ・見ていないので分かりません。	・分かりやすいと感じていただき嬉しい限りです。これからも構造化に取り組みわかりやすいようにしていきます。 ・コロナが落ち着きましたら見学等を取り入れていきたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21件	件	件	2件	・お部屋が木の香りでとても清潔感を感じました。	・ありがとうございます。今後も清潔感を大切に運営していきたいです。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22件	件	件	1件		・児童に合わせて今後も計画を立てていきます。また、保護者様のニーズに合わせて計画の作成をおこないます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21件	件	件	2件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22件	件	件	1件		・送迎時に当日の様子などを伝えていきたいと思えます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19件	件	件	4件		・日々の活動が違うように職員で話し合い違った活動が出来るようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	1件	1件	11件	・幼稚園と併用してプランを考えてもらっています	・幼稚園との情報共有し保護者のニーズに合わせた計画を立てています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23件	件	件	件		・定期的に変更や追加があった場合はご説明をさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21件	1件	件	1件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12件	2件	3件	6件	・利用し始めたばかりなので慣れてきたら色々話を聞いてみようと思います。	・コロナが落ち着きましたらお子様の様子などを見て話せる機会を設けたいです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21件	1件	件	1件	・連絡帳に書いたことなど先生方が助言してくださったり一言かけしてくださったりと助かります。 ・送迎時に少し今日合ったことを話してもらえうらないので今日どんなことがあったのか?どんな反応だったのかは送迎の先生からです。もう少し話せる機会があるといいと思います。	・ご家庭での様子を教えてください。今後とも小さなことでも教えて頂けたらと思います。 ・送迎時、ゆっくお時間を取れず申し訳けございません。お時間がある際にお電話等で対応させて頂けたらと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	2件	1件	2件		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10件	1件	5件	7件	・まだ、授業参観等に行ったことがないのでわかりません。	・コロナが落ち着きましたら施設の見学等を取り入れていきたいです。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20件	件	件	3件	・私の反応の違和感に気づいてもらえずに相談する時間をとっていただきました。	・今後も、どんな些細な事でも相談していただき対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22件	件	件	1件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17件	2件	1件	3件	・ブログが出来ている。 ・ブログで子供の様子を見ました。沢山笑えるようになって本当にうれしいです。	・月に2回程度、ブログの更新しお子様の様子日々の取り組みや活動内容をお伝えしております。 ・見ていただけで嬉しいです。職員一同励みになります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23件	件	件	件		・鍵付きの書庫にて書類を管理し情報共有も関係機関のみに行っています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16件	件	件	7件		・ご家庭に配布できるようなマニュアル作成を検討してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	1件	件	10件		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22件	1件	件	件	・とても楽しそう。 ・5月からの利用ですが最近はずっと慣れて行くのを楽しみにしています。 ・嬉しいので1か月たち慣れてきたのも毎日こぼんちゃん行くのと楽しみに話しています。	・子どもたちが楽しんでこぼんに通っていたら職員一同嬉しい限りです。これからも子供達のために頑張っていきますのでよろしく願います。
	23 事業所の支援に満足しているか	22件	1件	件	件	・いつも子供目線でたくさん考えて支援してくださり感謝です。ありがとうございます。 ・ハサミ着替え等、友達と一緒にすることで興味を持ってくれます。 ・1日の活動を見ていないのではっきり満足しているとはいえません。 ・家の前まで送り迎えまでしていただき感謝しかありません。ありがとうございます。	・保護者の方々と一緒に考え子供達の成長に一つでも近づけるように頑張っていきます。 ・興味を持っていただける活動を今後も増やしていきたいです。 ・コロナが落ち着いたら見学等の対応も検討していきたいです。 ・職員一同子供たちに会えるのを楽しみにしています。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年12月 日

事業所名 こぼんはうすさくら若松花野路教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、改善目標等
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件	国の設置基準である児童1人当たり3㎡以上かつ死角のない、指導員の目が届く集団療育を行えるスペースがあります。また学習室等で個別にて対応をおこなっています。
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	件	児童3人に対して指導員1人以上という国の人員配置基準より増員して人員配置を常に行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	2件	来所からの身支度は写真や絵カードを張って視覚支援をおこなっています。バリアフリーが必要なお子様はいらっしゃらないが入口の階段には職員が手をつないで対応をおこなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	3件	毎日、掃除や消毒はもちろん子供たちが来所される前は空気の入替えを行い過ごしやすい空間作りをおこなっています。子供たちが広く遊べるように遊ぶ時は机を壁に置き活動と遊びの切り替えが出来るようにおこなっています。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	5件	月に1度の会議を行なっています。職員の能力向上のために努めています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	1件	アンケートにて保護者様の意見を受け止めて参考にし、職員間でどのような対応をしたらいいのか考えていきたいと思っています。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	2件	今回の結果を職員間で話しホームページにて公開しています。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	7件	第3者評価をおこなっていません。今後できるように検討していきたいです。
適切な支援の提供	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件	本部から研修をしていただく機会がありました。毎週、3分程度の動画を見ていますが、さらに他の研修が受けれるようにしていきたいです。
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	件	8件	
	11 子どもへの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	4件	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	2件	ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に則した支援内容を個別支援計画にあげています
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	件	連絡帳やファイルを教室に置きいつでも確認ができるようにし子供たちにより良い支援が行えるように心がけています。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	件	2か月前のプログラムを考えており月に1度の会議の場で職員同士で話し合いをおこなって最終的にプログラムが決定しております。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件	子どもたちが同じプログラムをしないように職員同士で話し合いをおこなっています。そのことにより様々な活動を子供たちが経験できるようにおこなっています。
	16 子どもに状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4件	4件	児童の発達に応じて個別に活動をおこなったりしています。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件	朝礼での1日の流れを把握するのはもちろんその日の役割分担を決めてスムーズに進行できるように毎朝確認をおこなっています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	件	終礼を毎日必ずおこなっておりその日に気づいたことや子ども達の様子などの振り返り行い次につなげるようにしています。
関係機関や保護者との連携	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	2件	日々の記録はパソコンでおこない送迎時の保護者様からの伝達事項などは手書きで書くようにしています。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	4件	職員間で情報を収集し半年に1回見直しをおこなっています。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	1件	児童発達支援責任者が管理者が会議には参加し可能な限り指導員1名が参加できるようにおこなっています。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	件	8件	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	8件	現在該当児童の在籍はありません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	8件	現在該当児童の在籍はありません
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	2件	幼稚園などのお迎えの際には情報共有をおこなっています。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	8件	現在該当児童の在籍はありません
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	件	8件	研修などに参加する機会がないので今後は、積極的に参加していきたいです。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	8件	コロナ感染予防対策の観点から行っていません。コロナが終息したら交流も検討していきたいです。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	8件	コロナ感染予防対策の観点から行っていません。コロナが終息したら交流も検討していきたいです。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	1件	送迎時に子供たちの様子を伝えたりお電話での情報共有をおこなっています。また、必要に応じて時間を設け直接話し合いの場を設けていただきます。
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	1件	6件	感染対策の観点から行っていません。状況に応じて実施の方を検討していきます。

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	1件	利用開始時に書面を用いてご説明をさせていただいております。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	2件	ガイドラインについては契約時に説明をさせていただいており、支援計画は半年に1度は更新を行い、保護者からの同意をいただいております。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	2件	送迎時に話しを聞いたり電話で話す時間を設けています。内容は職員間で話し合い支援方法については考えています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	8件	感染対策の観点から行っていません。状況に応じて実施の方を検討していきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	相談の申し入れがあった場合は電話にて対応を行ない面談が必要な場合は迅速に対応するように努めています。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	4件	月に2回程度ブログ更新をおこなっています。必要に応じて送迎時や連絡帳に記載されています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	件	個人情報は鍵付きの書庫にて保管しています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件	絵カード等を取り入れて視覚支援を行ない児童に情報が伝達しやすいように対応をおこなっています。様々な場面で視覚と聴覚での情報伝達をおこなっています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4件	4件	コロナウイルスが流行しているので行えていませんがコロナが終息した際には、地域住民を招待できるようなイベントをおこなってまいります。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2件	6件	マニュアルについては、職員会議の際に対応方法等を確認していますが、保護者への周知についてはできません改善をおこない周知できるように努めてまいります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	1件	プログラムにて、避難訓練を入れて行っています。避難場所も散歩ついでに確認を行っています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7件	1件	契約時に確認をおこなっています。てんかん発作につきましては職員間でもシミュレーションするなどして発作が起きた時の対応をおこなってまいります。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	4件	契約の際に、お子様の食物アレルギーがあるかないかを確認をおこないアレルギー食での対応をおこなっています。また、食品保管場所にアレルギー食を明記しての対応をおこなっています。
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件	毎月1回ヒヤリハットの提出をおこなっています。また、会議の際にも、解決策を職員と話し合いをおこなっています。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	3件	社内研修は行っていますが、外部研修には参加できず必要に応じては参加を希望しています。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	2件	身体拘束に関しては、「利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急でやむを得ない場合を除き行動制限その他利用者の行動を制限する行為は行いません。」という内容を契約時に説明をさせていただいております。	